

# MPortal 3

- Термины и определения
- Аутентификация и выход из системы
  - Адреса подключения
  - Аутентификация
  - Выход из системы
- Работа с интерфейсом личного кабинета
- Просмотр графических отчетов
  - График «Количество транзакций»
  - График «Конверсия»
  - График «Коды отказов»
- Работа с сервисом выставления счетов
  - Создание ссылки на предплатёжную форму
- Работа с транзакциями
  - Поиск транзакций с помощью фильтра
  - Таблица транзакций
  - Просмотр деталей транзакции
  - Завершение заказа
  - Возврат средств/отмена заказа
  - Экспорт списка транзакций
  - Просмотр истории заказа
- Настройки пользователя
  - Изменение языка интерфейса
  - Раздел «Настройки»
    - Смена пароля
    - Сохранения адреса электронной почты для восстановления доступа
- Реестр транзакций
- Переход на боевую среду
- Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

## Термины и определения

**Интернет-эквайринг** – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт.

**Банк** – банк-эквайрер, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.

**МПС** - Международная платёжная система (например: Visa International, MasterCard, и др.).

**Магазин** – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через сайт.

**Заказ** – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.

**Одностадийный платёж** – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения со стороны магазина.

**Двухстадийный платёж** – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения со стороны магазина.

Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платёжеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двухстадийного платежа происходит проверка платёжеспособности банковской карты и блокирование средств на счёте клиента. На второй - подтверждение списания средств.

**Отмена операции оплаты (Reversal)** - снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Эта функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

**Возврат средств (Refund)**- частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара (услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

**3D Secure** – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.

**SecureCode** – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3D Secure. В тексте ниже при упоминании 3D Secure подразумевается и SecureCode.

**ACS** – Access Control Server (Сервер контроля доступа), элемент инфраструктуры 3D Secure, обеспечивающий проверку плательщика на стороне банка-эмитента.

**SSL-платёж** – операция по оплате товаров/услуг, осуществляемая без применения технологии 3D Secure.

**PAN** - номер банковской карты (от 12 до 19 цифр).

**BIN** - Bank Identification Number (Банковский код), первые 6 цифр номера платёжной карты.

**Маскированный номер карты** - номер карты, в котором оставлены только первые 6 цифр (BIN) и последние 4, а остальные цифры заменены две звёздочки (пример: 411111\*\*1111).

## Аутентификация и выход из системы

### Адреса подключения

Тестовый личный кабинет	<a href="https://web.rbsuat.com/alfaby-mp3frontx/">https://web.rbsuat.com/alfaby-mp3frontx/</a>
-------------------------	---

### Аутентификация

Чтобы войти в личный кабинет, выполните следующие действия.

1. Перейдите по ссылке на страницу личного кабинета.  
Если вход не был осуществлён, отобразится форма ввода логина и пароля (см. изображение ниже).

Авторизация

Войдите в свою учетную запись

Логин

Пароль

Войти

Русский | English

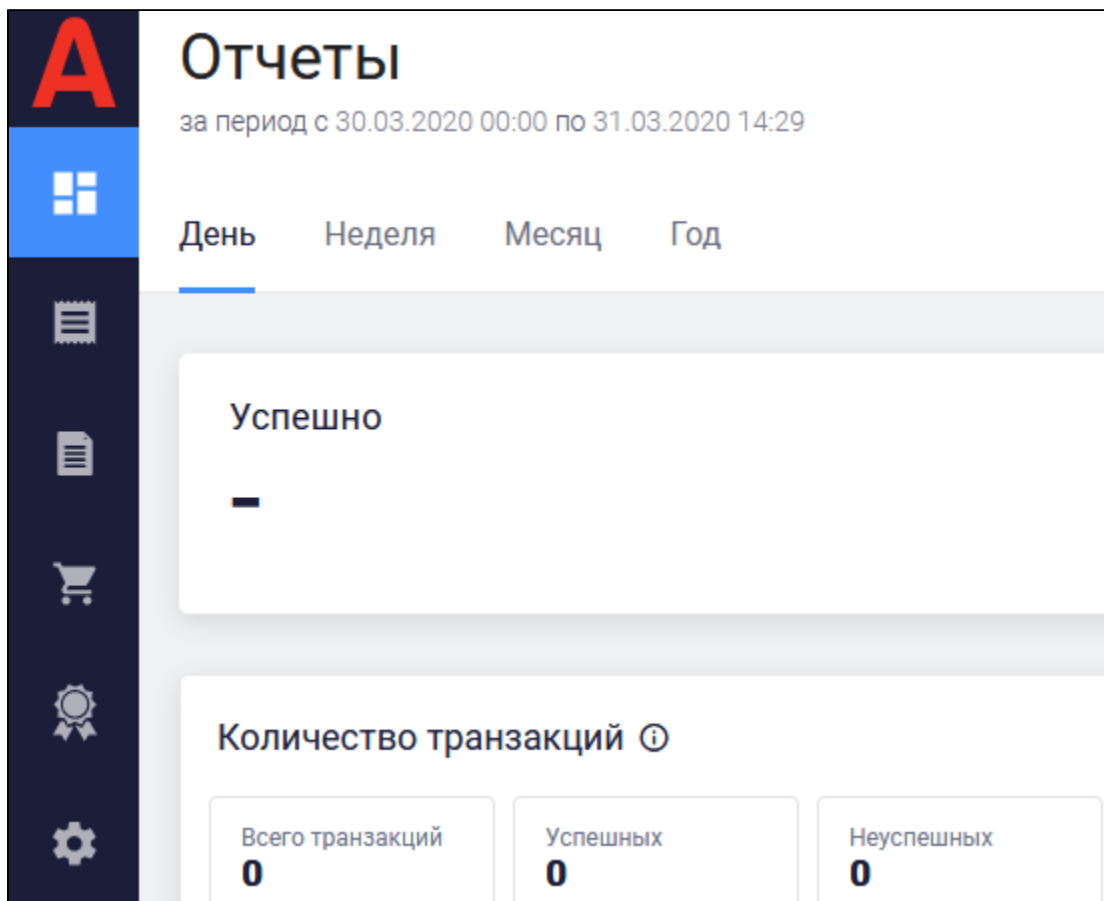
2. В полях **Логин** и **Пароль** введите свой логин с суффиксом **operator** и пароль соответственно.
3. Щёлкните на кнопке **Войти**.  
Если данные введены верно, будет осуществлён вход в личный кабинет.

## Выход из системы

Чтобы осуществить выход из личного кабинета, щёлкните на кнопку , расположенной в левой нижней части интерфейса личного кабинета.





## Работа с интерфейсом личного кабинета



Для перехода между разделами личного кабинета служит панель, расположенная в левой части интерфейса (см. изображение ниже).




Краткие описание разделов и ссылки на них приведены в таблице ниже.

 Доступ к некоторым разделам зависит от разрешений, установленных банком.

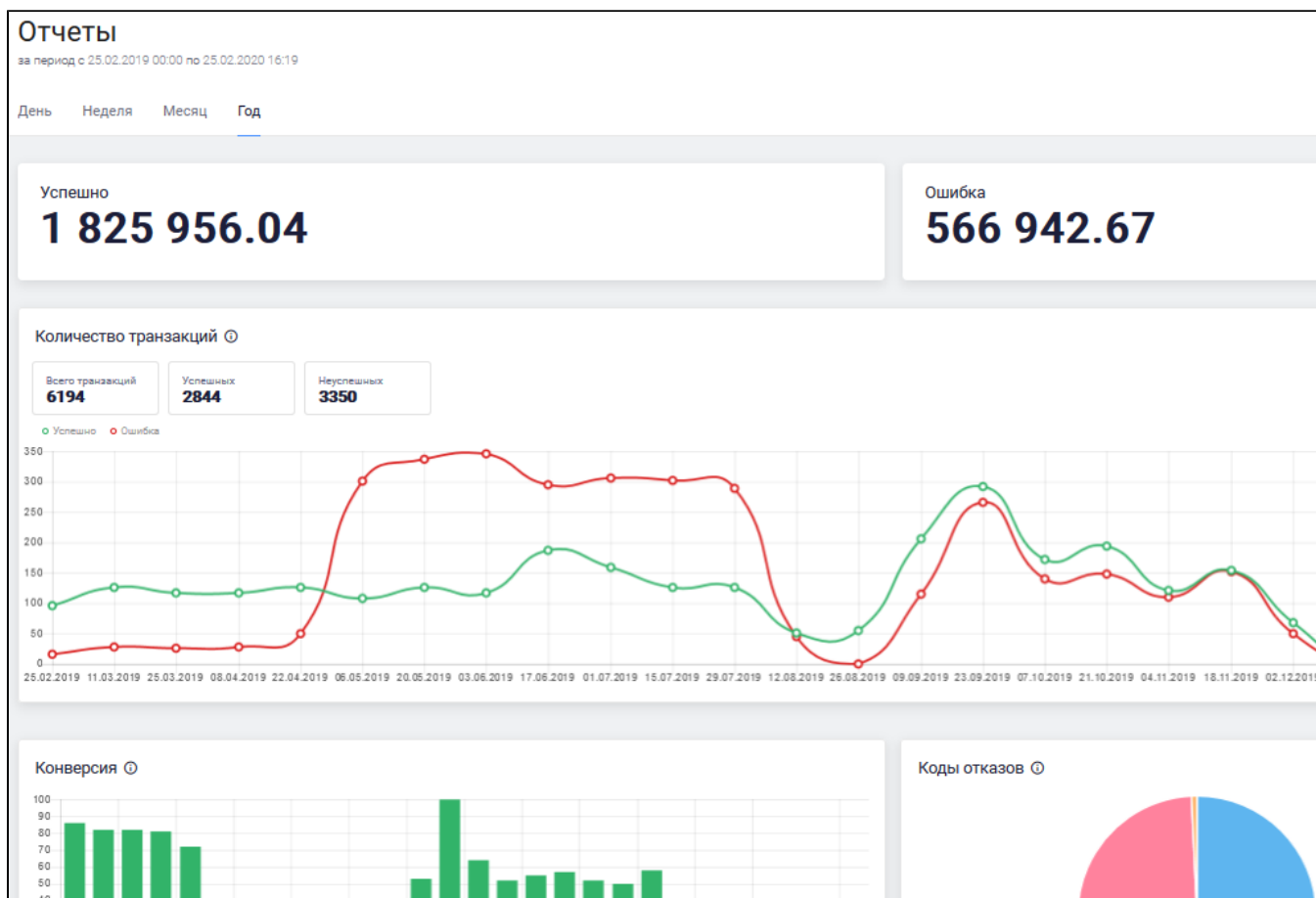
Значок	Название	Описание
	Отчёты	Позволяет осуществлять <a href="#">просмотр общих графиков</a> по транзакциям.
	Счёт на оплату	Позволяет <a href="#">выставить счёт на оплату</a> на email клиентаа.
	Реестр транзакций	Позволяет выгрузить <a href="#">реестр транзакций</a> за указанный период из процессинга.
	Транзакции	Позволяет <a href="#">просматривать и осуществлять операции с транзакциями</a> : такие как завершение, возврат/отмена, просмотр сведений.

	<b>Сертификаты</b>	Позволяет выполнять <a href="#">операции с сертификатами</a> для приёма платежей Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.
	<b>Настройки</b>	Раздел позволяет: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">сменить пароль доступа к личному кабинету</a>;</li> <li>• <a href="#">задать адрес email для восстановления доступа к личному кабинету</a>.</li> </ul>

## Просмотр графических отчётов

Чтобы отобразить страницу **Отчёты**, выполните вход в личный кабинет и щёлкните на значке  в левой панели.

На странице отобразятся сведения о транзакциях (см. изображение ниже).



Меню сверху позволяет выбрать период, за который будут отображаться сведения о транзакциях. Доступны следующие значения:

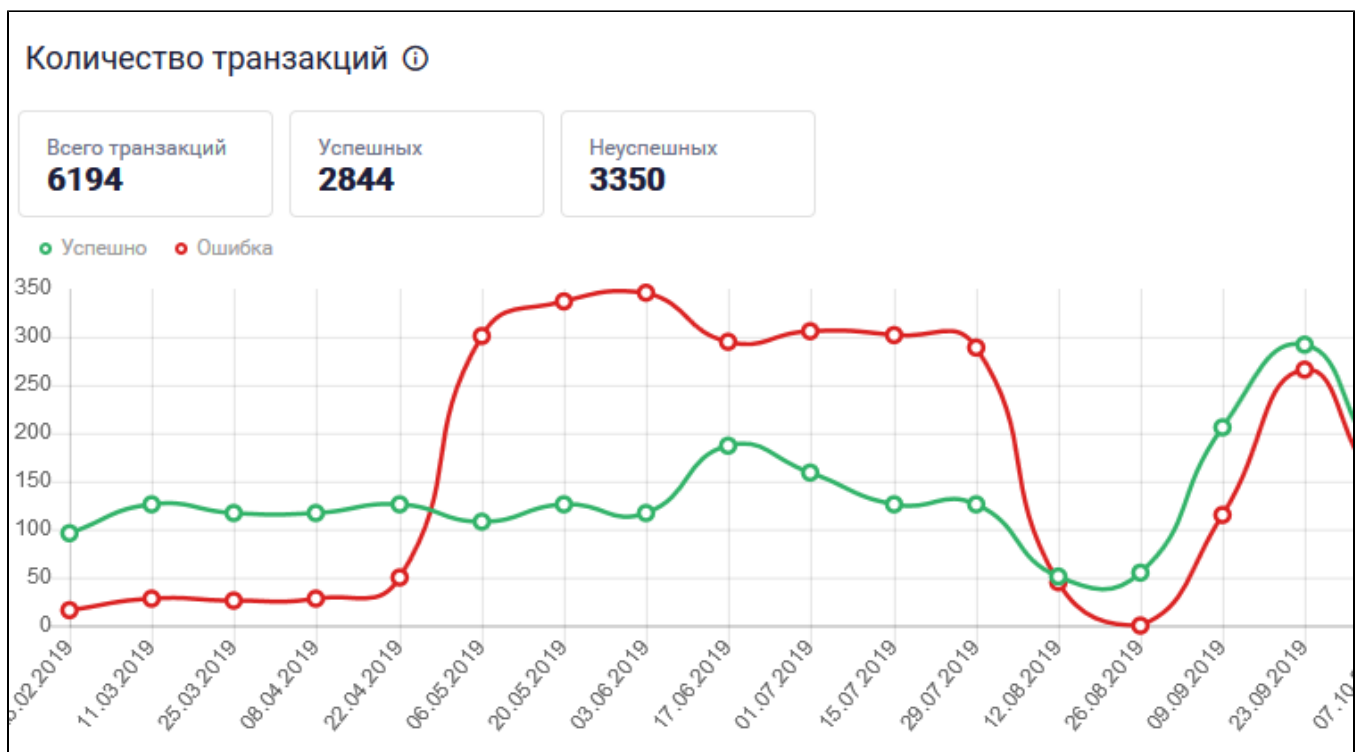
- **День;**
- **Неделя;**
- **Месяц;**
- **Год.**

Ниже расположены два поля:

- **Успешно** - отображает сумму успешных заказов за выбранный период;
- **Ошибка** - отображает сумму заказов, при обработке которых произошла ошибка.

### График «Количество транзакций»

График **Количество транзакций** отображает сведения о транзакциях за выбранный период (см. изображение ниже).

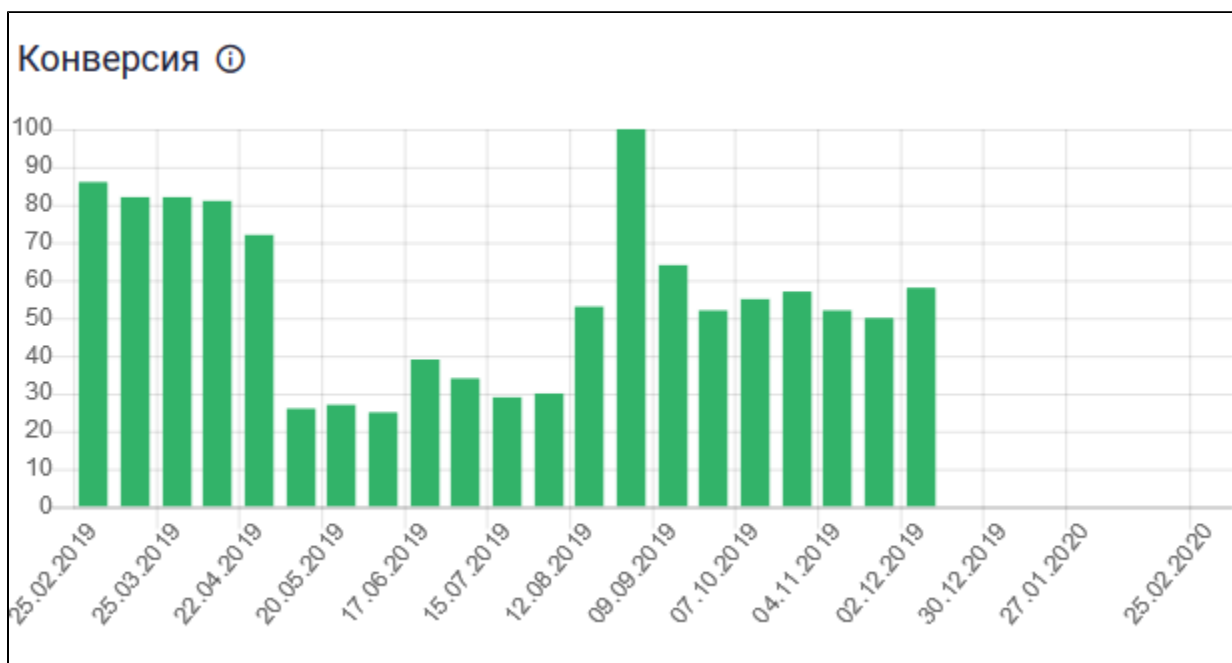


При этом на графике отображаются следующие поля:

- **Всего транзакций** - общее число транзакций;
- **Успешных** - число успешных транзакций;
- **Неуспешных** - число транзакций, при обработке которых возникла ошибка.

### График «Конверсия»

График **Конверсия** (см. изображение ниже) отображает процентное соотношение успешных транзакций к общему числу транзакций.




### График «Коды отказов»

График **Коды отказов** (см. изображение ниже) отображает основные причины ошибок при обработке заказов.



## Работа с сервисом выставления счетов


Раздел **Счёт на оплату** (значок  в левом навигационном меню ) позволяет выставить покупателю счёт на оплату товара или услуги.


По умолчанию при переходе в раздел отображается платёжная форма (см. изображение ниже).

Тип оплаты Двухстадийная	ФИО клиента
E-mail	Язык RU
Оплатить до 01.04.2020 00:32	Валюта BYR
Описание платежа	
<b>Введите сумму</b>	0.00
<b>Отправить</b>	

Чтобы выставить счёт на оплату, выполните следующие действия.

1. Выполните настройки, руководствуясь таблицей ниже.

 Наличие некоторых настроек зависит от разрешений, установленных банком.

Настройка	Описание
Номер заказа	Номер заказа в системе магазина.   Поле может отсутствовать, если в настройках платёжного шлюза указано, что номер генерируется автоматически.
Тип оплаты	Выберите один из двух вариантов. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Одностадийная</b> — после совершения оплаты дополнительных действий с вашей стороны не требуется.</li><li>• <b>Двухстадийная</b> — после того как клиент подтвердил оплату, вы должны завершить платёж в личном кабинете. До того, как вы это сделаете, деньги будут удерживаться на счёте клиента (захолдированы) до момента подтверждения вами оплаты или до момента истечения срока ожидания подтверждения. В случае подтверждения вами оплаты деньги переводятся на ваш счёт. В случае истечения срока ожидания подтверждения блокировка средств на счёте клиента снимается.</li></ul>
ФИО клиента	Фамилия, имя и отчество клиента - каким они будут отображаться в письме, содержащем ссылку на платёжную страницу.
E-mail	Адрес электронной почты, на который будет отправлена ссылка на оплату.
Язык	Выберите язык отображения платёжной страницы.
Валюта	Позволяет выбрать валюту транзакции.
Оплатить до	Укажите дату и время, до которого можно оплатить счёт. По истечении этого срока оплатить выставленный счёт будет невозможно.
Описание платежа	Описание платежа в свободной форме.
Сумма оплаты	Укажите сумму платежа

2. Щёлкните на кнопке **Отправить**.

При успешной отправке ниже отобразится сообщение, чтобы ссылка на платёжную форму отправлена клиенту.

## Создание ссылки на предплатёжную форму

Чтобы создать ссылку на предплатёжную страницу, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В навигационном меню слева выберите пункт **Счёт на оплату**.
3. Щёлкните на кнопке **Перейти** в секции **Конструктор предплатёжных страниц** (см. изображение ниже).



Конструктор предплатежных страниц

Перейти

Отобразится следующая страница.



Выберите, какие поля будут на платёжной форме. Добавьте собственные поля, если нужно. Если хотите заранее определить (например, зафиксировать сумму оплаты), введите значение, иначе оставьте поле пустым. Если хотите изменить имя, отображаемое на предплатёжной странице, для параметра Сумма, Номер заказа или Описание заказа - укажите его в первой форме соответствующим образом.

Сумма платежа

Отображаемое название

0.00

Merchant login\*

login

Использовать логотип мерчанта

Номер заказа (в системе магазина)

Отображаемое название

×

Значение

Редактируемое

Скрытое

Описание заказа

Отображаемое название

×

Значение

Редактируемое








Скрытое

+ Добавить поле

Сгенерировать ссылку




4. Выполните необходимые действия, руководствуясь таблицей ниже.


Настройка	Описание
<b>Merchant Login</b>	Введите логин мерчанта в система платёжного шлюза.
<b>Использовать логотип мерчанта</b>	<p>Если установить этот флажок, на предплатёжной странице будет использовать логотип мерчанта.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p> По вопросам загрузки собственного логотипа обращайтесь в техническую поддержку банка.</p> </div>
<b>Номер заказа (в системе магазина)</b>	<p>Номер заказа в системе магазина.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>  Вы можете щёлкнуть на значке , чтобы удалить поле. Также, настройки поля содержат следующие флажки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Редактируемое</b> — если флажок установлен, клиент сможет изменить содержимое этого поля.</li> <li>• <b>Скрытое</b> — если флажок установлен, поле не будет отображаться на предплатёжной странице. В этом случае настройка Редактируемое автоматически становится неактивной.</li> </ul> </div>
<b>Описание заказа</b>	<p>Описание заказа в свободной форме.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>  Вы можете щёлкнуть на значке , чтобы удалить поле. Также, настройки поля содержат следующие флажки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Редактируемое</b> — если флажок установлен, клиент сможет изменить содержимое этого поля.</li> <li>• <b>Скрытое</b> — если флажок установлен, поле не будет отображаться на предплатёжной странице. В этом случае настройка Редактируемое автоматически становится неактивной.</li> </ul> </div>

5. При необходимости вы можете добавить новое поле в платёжную форму — для этого щёлкните на кнопке **Добавить поле**, в противном случае переходите к шагу 8 настоящей процедуры.

Если вы щёлкнули на кнопке Добавить поле, отобразится следующая форма.

**Дополнительное поле № 1**







Редактируемое  
 Скрытое

6. Выполните необходимые действия, руководствуясь таблицей ниже.

Поле	Описание
<b>Отображаемое название</b>	Отображаемое название поля.
<b>Текст подсказки</b>	Текст подсказки, который отобразится пользователю, если он щелкнет на значке вопроса рядом с полем.
<b>Значение по умолчанию</b>	Значение, которым будет предзаполнено поле при загрузке страницы.



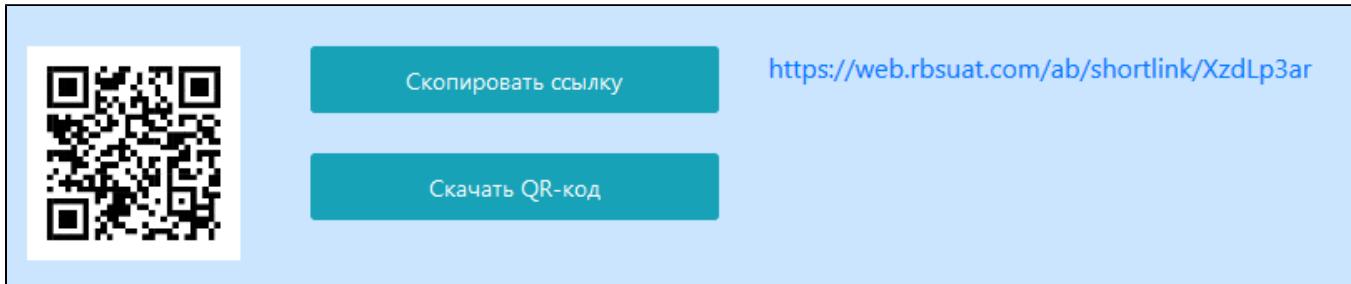
Вы можете щёлкнуть на значке , чтобы удалить поле. Также, настройки поля содержат следующие флажки.

- **Редактируемое** — если флажок установлен, клиент сможет изменить содержимое этого поля.
- **Скрытое** — если флажок установлен, поле не будет отображаться на предплатёжной странице. В этом случае настройка Редактируемое автоматически становится неактивной.

7. Чтобы добавить новое поле, щёлкните на кнопке **Добавить поле** и повторите необходимые действия.

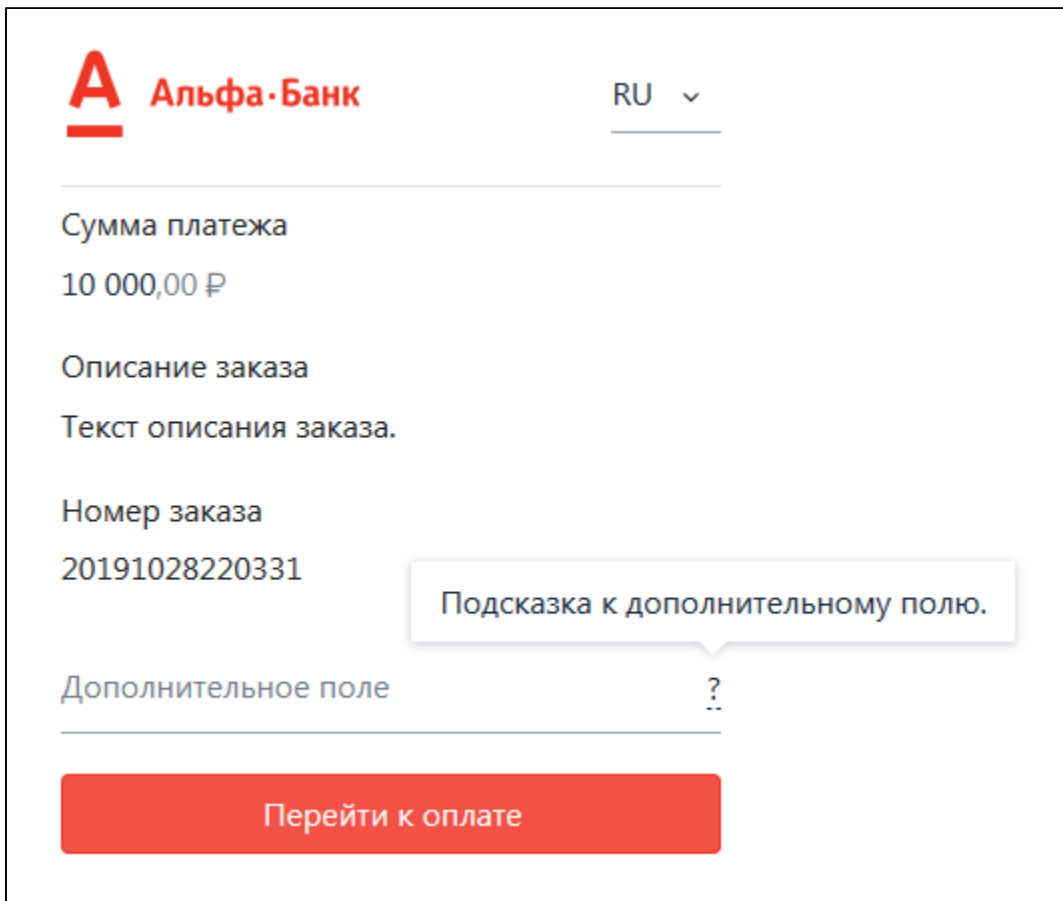
8. Чтобы создать ссылку на платёжную страницу, щёлкните на кнопке **Сгенерировать ссылку**.

Ниже отобразится ссылка на платёжную страницу в виде читаемого URL-адреса, а также в виде QR-кода (см. изображение ниже).




9. Щёлкните на соответствующей кнопке, чтобы **Скопировать ссылку** в буфер обмена или **Скачать QR-код** (в виде файла в формате PNG) на свой компьютер.

Предплатёжная страница по созданной ссылке для клиента будет выглядеть следующим образом.



По нажатию на кнопку **Перейти к оплате** клиент перейдёт на платёжную страницу, где он сможет ввести свои карточные данные и сделать платёж.

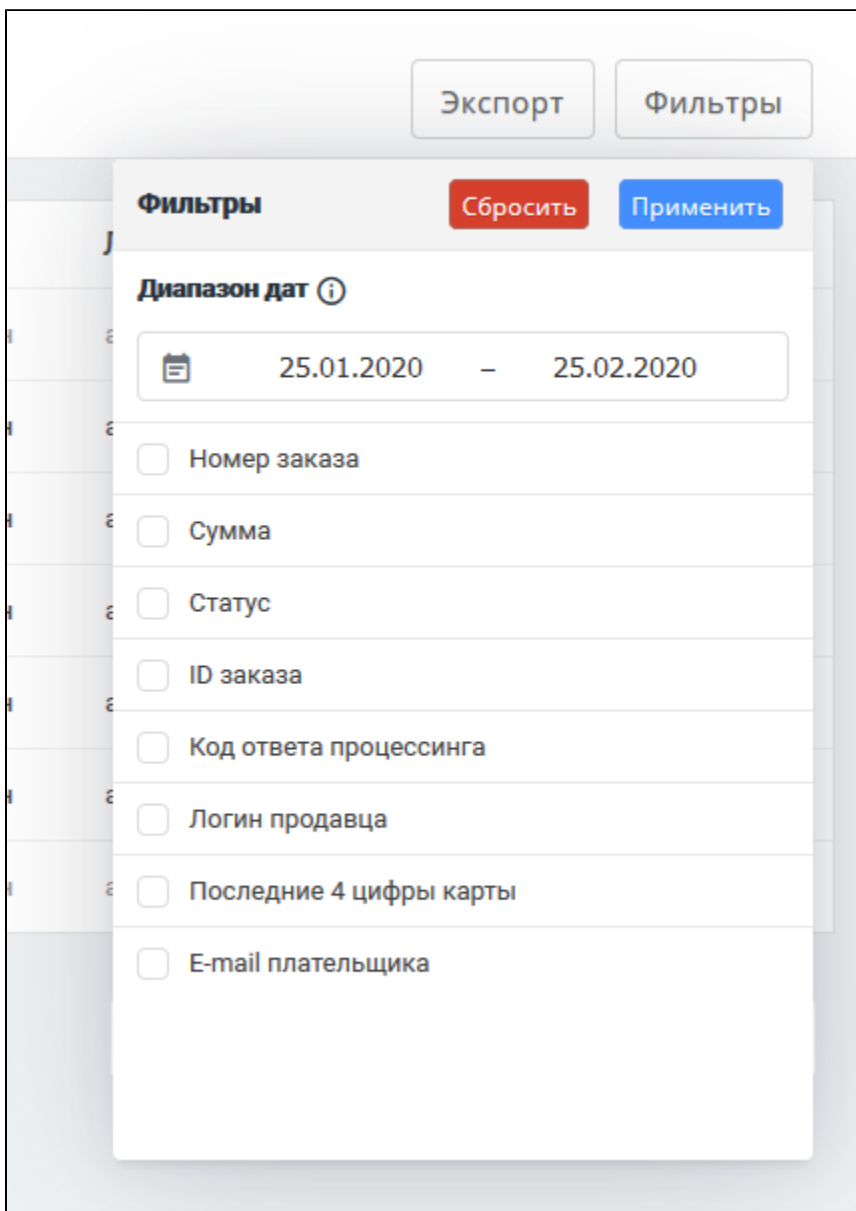
## Работа с транзакциями

В разделе **Транзакции** отображаются подробные сведения о заказах, сформированных посредством личного кабинета или на сайте интернет-магазина. Чтобы отобразить страницу **Транзакции**, выполните вход в личный кабинет и щёлкните на значке  в левом меню.

### Поиск транзакций с помощью фильтра

Чтобы задать критерии поиска заказов, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет и перейдите на страницу **Транзакции**.
2. Щёлкните на кнопке **Фильтры** в правом верхнем углу (см. изображение ниже).



3. Укажите нужные критерии поиска (см. таблицу ниже).

Настройка	Описание
Диапазон дат	Укажите начало и конец периода, выбрав число, месяц и год на выпадающем календаре.
Номер заказа	Укажите номер заказа.
Сумма	Укажите диапазон сумм заказов.
Статус	Укажите статусы заказов, необходимые для поиска. Вы можете выбрать несколько статусов. Доступны следующие статусы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создан;</li> <li>• Подтверждён;</li> <li>• Завершён;</li> <li>• Отменён;</li> <li>• Отклонён;</li> <li>• Возврат.</li> </ul>
ID заказа	Укажите идентификатор заказа в платёжном шлюзе.
Код ответа процессинга	Укажите код ответа процессинга, пришедший в результате обработки заказа.
Логин продавца	Укажите логин продавца в системе платёжного шлюза.
Последние 4 цифры карты	Укажите четыре последние цифры номера карты плательщика.
E-mail плательщика	Укажите адрес электронной почты плательщика.

4. Щёлкните на кнопке **Применить**.



Чтобы сбросить значения фильтра щёлкните на кнопке **Сборсить**.








Результат поисков отобразится в таблице заказов ниже.

## Таблица транзакций

Таблица транзакций с результатами поиска выглядит следующим образом.

# Транзакции

за период с 25.01.2020 по 25.02.2020

	Номер заказа	Сумма	Дата	Код ответа
	20200213174004	1 000.00 ₺	13.02.2020 16:31:43	(-2007) Время сессии истекло
	20200213174003	1 000.00 ₺	13.02.2020 16:30:31	(-2007) Время сессии истекло
	20200213174002	1 000.00 ₺	13.02.2020 16:26:35	(-2007) Время сессии истекло
	20200213174001	1 000.00 ₺	13.02.2020 16:25:49	(-2007) Время сессии истекло
	20200213174000	10 000.00 ₺	13.02.2020 16:24:56	(-2007) Время сессии истекло
	20200213162219	10 000.00 ₺	13.02.2020 16:22:49	(-2007) Время сессии истекло
	20200213160922	1 000.00 ₺	13.02.2020 16:10:02	(-2007) Время сессии истекло

Описание полей таблицы представлено ниже.

Таблица содержит список заказов, которые отвечают указанным в фильтре критериям.

Информация о заказах в таблице представлена следующими полями.

Название поля	Характеристика
Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах систем.
Сумма	Сумма заказа в рублях.
Дата	Дата создания заказа.
Код ответа	Код ответа процессинга.
Статус	Статус заказа, возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Создан</b> - зарегистрирован, но не оплачен;</li><li>• <b>Подтверждён</b> - предавторизован;</li><li>• <b>Завершён</b> - оплачен;</li><li>• <b>Возврат</b> - деньги по заказам возвращены;</li><li>• <b>Отклонён</b> – заказ отклонён.</li></ul>
Описание заказа	Описание заказа.

## Просмотр деталей транзакции

Для перехода на страницу деталей транзакции найдите в списке Транзакций нужную и откройте страницу деталей, кликнув один раз на строке левой кнопкой мыши.



1 000.00 RUB

### Детали операции

Номер заказа: 20200213174004  
Уникальный номер заказа в системе: 0674839f-422d-7951-854c-8d2700a659f0  
Код ответа: (-2007) Время сессии истекло  
Платежное средство: CARD  
Комиссия: 0.00 RUB  
Комиссия: 1 000.00 RUB  
Сумма списания: 0.00 RUB  
Сумма возврата: 0.00 RUB  
Дата создания: 13.02.2020 16:31  
ECI: 07

### Информация о плательщике

Платежная система: UNKNOWN  
Email: [REDACTED]

Информация на странице транзакции представлена в нескольких секциях:

- **Детали операции.** В этой секции показана та же информация, что отображается в таблице заказов, только для одного определённого заказа.
- **Информация о плательщике.** Здесь представлена информация о платёжном средстве и его владельце.
- **Дополнительная информация.** Таблица дополнительных параметров.

Подраздел **История** позволяет увидеть результат обработки операции.

Секция **Детали операции** содержит следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
Номер заказа	Номер заказа в системе магазина.
Уникальный номер заказа в системе	Идентификатор заказа в платёжном шлюзе.
Код ответа	Код ответа процессинга.
Платёжное средство	Платёжное средство, которое было использовано для оплаты заказа.
Комиссия	Сумма комиссии, если взималась комиссия.
Сумма регистрации	Сумма заказа.
Сумма списания	Сумма, которая была в итоге списана.
Сумма возврата	Сумма возврата, если производился возврат.
Дата создания	Дата и время создания заказа.
ECI	Значение электронного коммерческого идентификатора. Возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>01</b> - технология Secure Code был доступна, но не использовалась;</li><li>• <b>02</b> - полная авторизация участника МПС MasterCard;</li><li>• <b>05</b> - полная авторизация участника МПС Visa;</li><li>• <b>06</b> - технология 3d-Secure был доступна, но не использовалась;</li><li>• <b>07</b> - SSL-платёж.</li></ul>

Секция **Информация о плательщике** содержит следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
Платёжная система	Название международной платёжной системы, к которой принадлежит карта плательщика.
IP-адрес	IP-адрес плательщика.
Платёжное средство	Платёжное средство, использовавшееся для оплаты.
Номер карты	Маскированный номер карты, использованной для платежа - открыты только последние четыре цифры номера.
Имя владельца карты	Имя владельца карте, указанное при регистрации заказа.
Срок действия карты	Срок действия карты в формате МММ/ГГ.
E-mail	Адрес электронной почты плательщика.

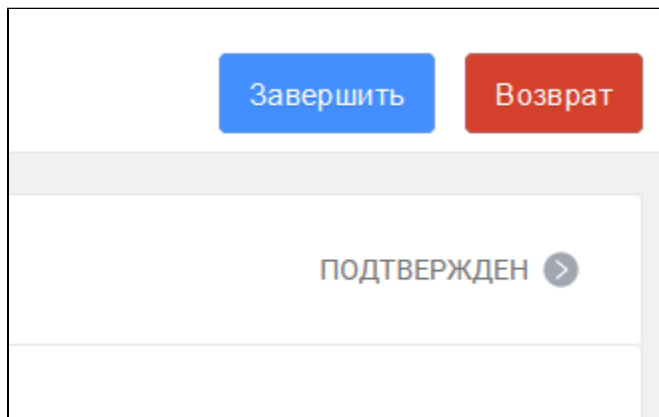
Секция **Дополнительные параметры** содержит дополнительные параметр транзакции, сохранённые в шлюзе.

## Завершение заказа

Чтобы завершить транзакцию, выполните следующие действия.

1. В разделе **Транзакции** личного кабинета выполните поиск нужного заказа, воспользовавшись фильтром.
2. В списке результатов поиска щёлкните мышью на нужном заказе.
3. В левом нижнем углу отобразившейся секции кратких сведений о заказе щёлкните на кнопке **История**.  
Отобразится страница **Информация о транзакции** (см. изображение ниже).

Данная кнопка активна только в случае подключённой двухстадийной системы платежей, когда заказ получает статус **Подтверждён**.



Используется для ручного перевода заказа из состояния Approved (Подтверждён) в состояние Deposited (Завершён). При этом есть возможность указать сумму меньше или равную сумме предавторизации.

**Подтвердите действие** ✕

---

100.00

▲  
▼

BYN

---

Завершить

## Возврат средств/отмена заказа

В личном кабинете вы можете выполнить частичный или полный возврат средств. Возможность частичного возврата средств зависит от статуса заказа (см. таблицу ниже).

Статус заказа	Описание
Подтверждён	Возможен только полный возврат. Фактически, если заказ находится в состоянии «подтверждён», это означает, что на счёте плательщика средства захолдированы - для реального списания средств необходимо завершить заказ. Таким образом, возврат средств из этого состояния, по сути означает, отмену платежа.
Завершён	Возможен как полный, так и частичный возврат средств.

Чтобы осуществить возврат средств, выполните следующие действия.

1. Войдите в личный кабинет перейдите в раздел **Транзакции**.
2. Воспользуйтесь фильтром для поиска нужного заказа.
3. Щёлкните на заказе в статусе **Подтверждён** или **Завершён**.

Отобразится страница сведений о заказе.

**А** Информация о транзакции  
№ 23009 от 31.03.2020

astepanov\_mp  
astepanov

Детали операции История

Завершить Возврат

VISA 100.00 BYN ПОДТВЕРЖДЕН >

**Детали операции**

Номер заказа: 23009  
Уникальный номер заказа в системе: 5d433943-82a8-7ddb-a57d-81bb00a6041e

3. Щёлкните на кнопке **Возврат**.  
Отобразится следующее окно.

Подтвердите действие

100.00 BYN

Возврат

4. При необходимости изменить сумму возврата/отмены в меньшую сторону и щёлкните на кнопке **Возврат**.





По транзакциям/заказам в стадии **Подтверждён** возможна только операция отмены на всю сумму.

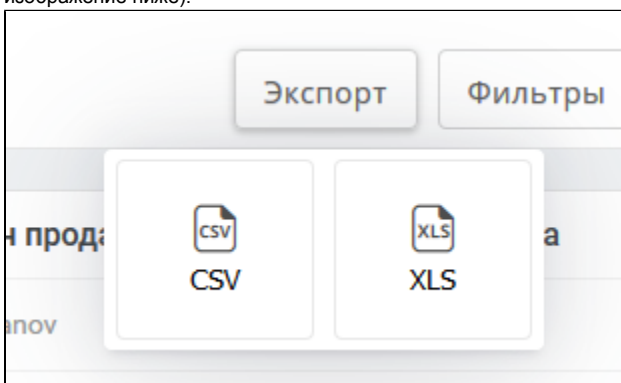
5. Дождитесь изменения состояния заказа. Процесс может занять некоторое время. В зависимости от предыдущего состояния заказа перейдёт в следующее состояние (см. таблицу ниже).

Состояние заказа до отмены/возврата	Состояние заказа после отмены/возврата
Подтверждён	Отменён
Завершён	Возврат - если был осуществлён частичный возврат. Отменён - если был осуществлён полный возврат.

## Экспорт списка транзакций

Для более удобной работы со списком заказов вы можете выгрузить его в XLS- или CSV-файл. Для этого:

1. Найдите нужные заказы, указав необходимые критерии поиска с помощью фильтра.
2. В правом верхнем углу экрана нажмите кнопку **Экспорт**, выберите один из двух форматов, предложенных для сохранения (см. изображение ниже).



3. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В правой верхней части экрана появится сообщение об этом. После того, как отчёт будет сформирован, в зависимости от настроек вашего браузера файл отчёта будет сохранён или появится диалоговое окно для сохранения готового файла. В последнем случае укажите путь сохранения и подтвердите выбор.

## Просмотр истории заказа

Нажмите кнопку **История** в деталях транзакции для просмотра истории обработки заказа.

История		
Тип операции	Дата	Описание
Списание	07.11.2018 11:46:53	Сумма: 1088.87 RUB
<b>Сумма: 1088.87 RUB, rrn: 111111111111, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 2342342, merchant: 234234</b>		

Информация представлена в форме таблицы со следующими полями:

Название поля	Характеристика
Тип операции	Операции, предпринимаемые в процессе работы с заказом.
Дата	Дата проведение операции.

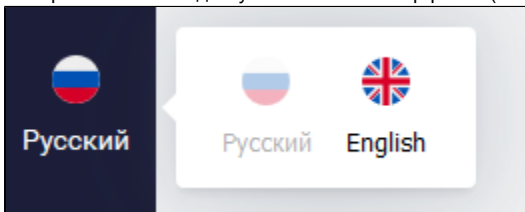
Описание	Сумма заказа.
----------	---------------

## Настройки пользователя

### Изменение языка интерфейса

Чтобы изменить язык, на котором отображается интерфейс личного кабинета, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В нижней части панели управления личного кабинета щёлкните на значке используемого языка. Отобразится список доступных языков интерфейса (см. изображение ниже).



3. Щёлкните на значке нужного языка. Страница личного кабинета автоматически отобразится на выбранном языке.

### Раздел «Настройки»


Чтобы попасть в раздел **Настройки**, в левом навигационном меню личного кабинета выберите пункт **Настройки** (значок ).

Раздел **Настройки** позволяет:

- [изменить пароль доступа к личному кабинету](#);
- [сохранить адрес электронной почты для восстановления доступа к личному кабинету](#).

### Смена пароля

Чтобы изменить пароль для доступа в личный кабинет, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В панели управления слева перейдите в раздел **Настройки** (значок ).
3. На отобразившейся странице выберите вкладку **Смена пароля**.

Страница примет следующий вид.

# Настройки

## Смена пароля

Текущий пароль

●●●●●●●●

Новый пароль

Новый пароль еще раз

Сменить пароль

4. Если поле **Текущий пароль** не заполнено значением текущего пароля, введите в это поле текущий пароль.

5. В полях **Новый пароль** и **Новый пароль ещё** раз введите новый пароль и подтверждение соответственно.

### Пароль должен соответствовать следующим требованиям

1. Пароль не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей, привязанных к мерчанту, к которому относится пользователь, изменяющий пароль. Сравнение регистронезависимое.

2. Вводимый пользователем пароль в обязательном порядке должен содержать символы из перечисленных ниже групп:

- алфавитные латинские символы в верхнем регистре (A-Z);
- алфавитные символы на кириллице в верхнем регистре (А-Я);
- алфавитные латинские символы в нижнем регистре (a-z);
- алфавитные символы на кириллице в нижнем регистре (а-я);
- цифры (0-9);
- специальные символы (! " № ; : ? \* ( ) + = \ < > , . [ ] { } );


3. Длина пароля должна быть не менее 8 символов.

6. Щёлкните на кнопке **Сменить пароль**.

## Сохранения адреса электронной почты для восстановления доступа


Настройки личного кабинета позволяют указать адрес электронной почты для восстановления доступа к личному кабинету.

Чтобы указать адрес электронной почты для доступа к личному кабинету, выполните следующие действия.

1. В личном кабинете перейдите в раздел **Настройки** (значок )  
Страница примет следующий вид.

2. В секции **Адрес электронной почты** введите свой адрес электронной почты для восстановления доступа к личному кабинету.
3. Щёлкните на кнопке **Сохранить**.

## Реестр транзакций

Раздел **Реестр транзакций** позволяет выгрузить сведения о транзакциях из процессинга. Чтобы попасть в раздел **Реестр транзакций**, щёлкните на значке  в левом меню.

Страница раздела выглядит следующим образом.



Наименование банка	Поле всегда принимает значение "Альфа-Банк".
Наименование предприятия	Название предприятия.
За период	Период, за который формировался реестр транзакций в формате . . . . .
Сумма транзакций	Общая сумма транзакций за указанный период.
Сумма комиссий	Общая сумма комиссий за указанный период.
Сумма транзакций без комиссии	Общая сумма транзакций без комиссии за указанный период.
Основное содержимое файла — сведения по каждой транзакции.	
Дата операции	Дата операции в формате . . .
Время операции	Время операции в формате : : .
Тип операции	Тип произведённой операции.
Сумма транзакции	Сумма транзакции с десятичным разделителем в виде запятой («,»).
Валюта транзакции	Числовой код валюты платежа.
Сумма комиссии	Сумма комиссии — отрицательное число с десятичным разделителем в виде запятой («,»).
Сумма зачисления	Сумма зачисления (сумма транзакции - сумма комиссии) с запятой («,») в качестве десятичного разделителя.
Номер карты	Маскированный номер карты.
Платёжная система	Платёжная система, которая была использована для оплаты.
RRN	Уникальный идентификатор транзакции в процессинге.
Номер терминала	Номер терминала, через которых проходил платёж.
Наименование торговой точки	Наименование торговой точки.
Код авторизации	Код авторизации платежа.
Номер заказа	Номер заказа в системе магазина.
Номер заказа в RBS	Номер заказа в системе платёжного шлюза.

## Переход на боевую среду

Когда магазин переходит к работе с боевой средой, для него создаются два пользователя.

Пользователь для работы в консоли. Логин `<MerchantName>-operator`, где `<MerchantName>` – название магазина.

Пользователь для автоматизированной работы с платёжным шлюзом через API. Логин `<MerchantName>-api`, где `<MerchantName>` – название магазина.

Для обеспечения магазину доступа к системе необходимо для каждого из этих пользователей создать постоянный пароль, как описано ниже.

### 1. Получение логинов и временных паролей

После регистрации в системе магазину будут предоставлены координаты подключения к платёжному шлюзу, а также две пары логин-пароль

- логин оператора `<MerchantName>-operator` + временный пароль оператора,
- логин пользователя для работы с API шлюза `<MerchantName>-api` + временный пароль API-пользователя,

### 2. Обеспечение доступа к консоли

2.1. Перейдите по адресу административной консоли.

Откроется страница аутентификации.

Авторизация

## Войдите в свою учетную запись

Логин  
<MerchantName>-operator

Пароль  
●●●●●●●●

**Войти**

[Забыли пароль?](#)

---

Русский | [English](#)

2.2. Введите логин оператора и его временный пароль, полученные на ШАГЕ 1.

2.3. Щёлкните на кнопке **Войти**.

Откроется страница создания постоянного пароля.

Авторизация

## Войдите в свою учетную запись

Новый пароль ⓘ

Новый пароль еще раз

**Сменить пароль**

---

Русский | [English](#)

2.4. В полях **Новый пароль** и **Новый пароль ещё раз** введите значение нового пароля и подтверждение соответственно.

ⓘ Требования к сложности пароля

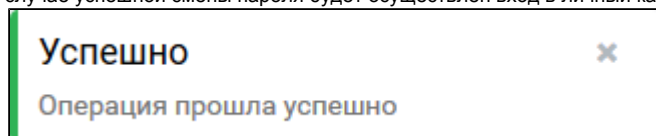
- Пароль не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей, привязанных к мерчанту.
- Длина пароля должна быть не менее 8 символов.

- Вводимый пароль должен содержать символы из перечисленных ниже групп:
  - алфавитные латинские символы в верхнем регистра (A-Z);
  - алфавитные латинские символы в нижнем регистра (a-z);
  - цифры (0-9);
  - специальные символы (! " № ; % : ? \* ( ) + = / \ , . [ ] { } ).

2.5. Введите новый пароль, который будет использоваться оператором с логином <MerchantName>-operator для входа в консоль.

2.6. Щёлкните на кнопке **Сменить пароль**.

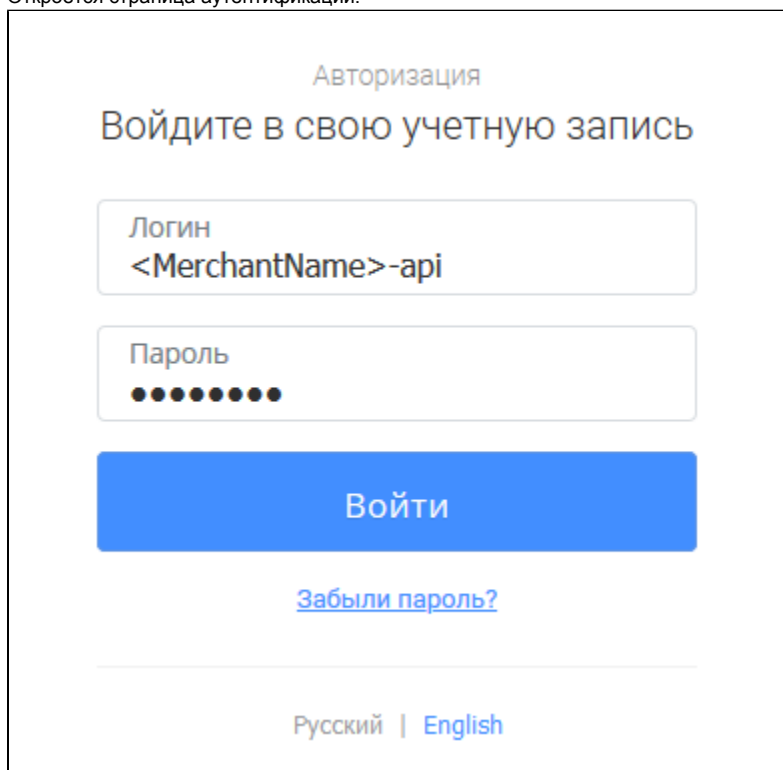
В случае успешной смены пароля будет осуществлён вход в личный кабинет и на экране появится соответствующее сообщение.



### 3. Обеспечение доступа к API

3.1. Перейдите по адресу административной консоли.

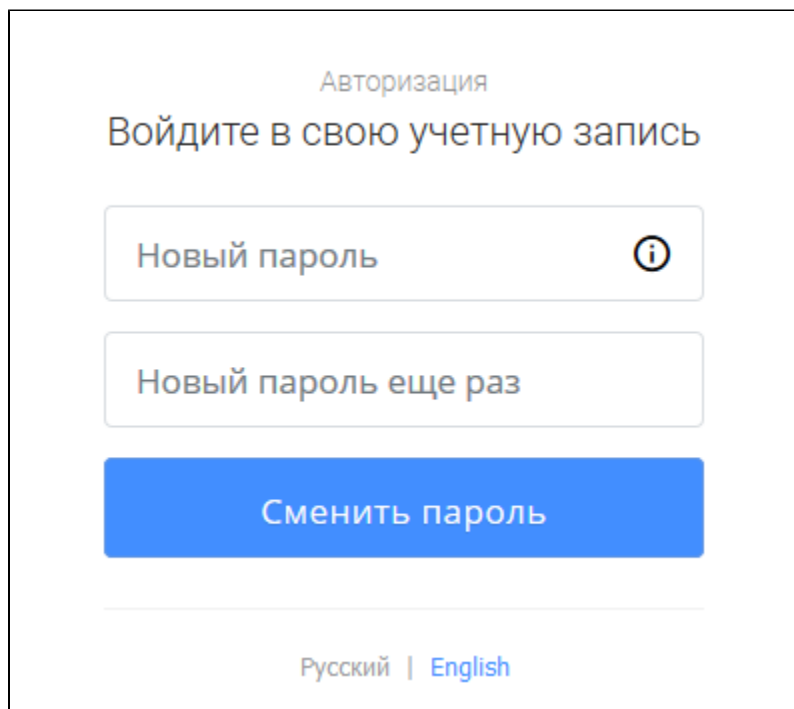
Откроется страница аутентификации.

A screenshot of an authentication page. At the top, it says "Авторизация" and "Войдите в свою учетную запись". There are two input fields: "Логин" with the value "<MerchantName>-api" and "Пароль" with masked characters. Below the fields is a blue button labeled "Войти". Underneath the button is a link "Забыли пароль?". At the bottom, there are language options: "Русский | English".

3.2. Введите логин API-пользователя и его временный пароль, полученные на ШАГЕ 1.



3.3. Щёлкните на кнопке **Войти**.  
Откроется страница создания постоянного пароля.

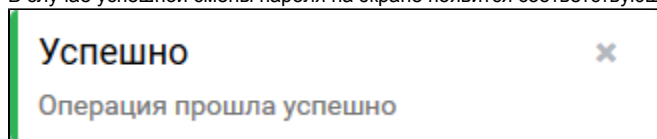


3.4. В полях **Новый пароль** и **Новый пароль ещё раз** введите значение нового пароля и подтверждение соответственно.

**Требования к сложности пароля**

- Пароль не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей, привязанных к мерчанту.
- Длина пароля должна быть не менее 8 символов.
- Вводимый пароль должен содержать символы из перечисленных ниже групп:
  - алфавитные латинские символы в верхнем регистра (A-Z);
  - алфавитные латинские символы в нижнем регистра (a-z);
  - цифры (0-9);
  - специальные символы (! " № ; % : ? \* ( ) + = / \ , . [ ] { } ).

3.5. Щёлкните на кнопке **Сменить пароль**.  
В случае успешной смены пароля на экране появится соответствующее сообщение.



После выполнения действий ШАГА 3 для авторизации обращения магазина к системе платежного шлюза необходимо будет использовать логин API-пользователя <MerchantName>-api вместе с постоянным паролем.

## Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

Код ответа – это цифровое обозначение результата, к которому привело обращение к системе со стороны пользователя. В системе определены следующие коды.


Action code	error_id	error_message	Описание	Рекомендованные сообщения для Клиента

-20010	-20010	Блокировка по лимиту	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты Банком-эмитентом	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-9000	-9000	Начинаем	Состояние начала транзакции	<i>При возникновении данного actionCode сообщение Клиенту не отображается.</i>
-3003	-3003	Неизвестно	Неизвестно	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2102	-2102	Блокировка по имени пассажира	Блокировка по имени пассажира	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2101	-2101	Блокировка по e-mail	Блокировка по e-mail	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2025	-2025	Отклонено. Статус RReq-a не "Y"	Отклонено. Статус RReq-a не "Y"	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2024	-2024	Отклонено. Частичный 3D Secure (v.2) запрещен	Отклонено. Частичный 3D Secure (v.2) запрещен	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2023	-2023	"U" в ARes-e	"U" в ARes-e	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2020	-2020	Получен неверный ECI	Получен неверный ECI. Код выставляется в том случае, если пришедший в PaRes ECI не соответствует допустимому значению для данной МПС. Правило работает только для MasterCard (01,02) и Visa (05,06), где значения в скобках - допустимые для МПС.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2019	-2019	Отклонено по iReq в PAREs	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2018	-2018	Отклонено. Таймаут соединения с DS	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлеченности карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платёжного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2017	-2017	Отклонено. Статус PAREs-a не "Y"	Отклонено. Статус PAREs-a не "Y"	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2016	-2016	U в VERes-e	Банк-эмитент не смог определить, является ли карта 3dsecure.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2015	-2015	Отклонено по iReq в VERes	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2013	-2013	Исчерпаны попытки оплаты	Исчерпаны попытки оплаты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2012	-2012	Операция не поддерживается	Данная операция не поддерживается.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2011	-2011	U в PAREs-e	Банк-эмитент не смог провести авторизацию 3dsecure-карты	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.

-2010	-2010	Несовпадение XID	Несовпадение XID.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2008	-2008	Неверный кошелёк	Неверный кошелёк.	<i>Данный actionCode больше не используется.</i>
-2007	2007	Время сессии истекло	Истёк срок, отведённый на ввод данных карты с момента регистрации платежа (таймаут по умолчанию - 20 минут; продолжительность сессии может быть указана при регистрации заказа или в настройках продавца).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
-2006	2006	3DS авторизация не пройдена	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию (3DS авторизация не пройдена)	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2005	2005	Проверка 3DS подписи не пройдена	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PAREs был читаемый, но подписан неверно.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-2003	-2003	Блокировка по порту	Блокировка по порту.	<i>Данный actionCode больше не используется.</i>
-2002	2002	Блокировка по сумме	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты. Примечание: имеется в виду либо лимиты Банка-эквайера на дневной оборот Магазина, либо лимиты Магазина на оборот по одной карте, либо лимит Магазина по одной операции	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2001	2001	Блокировка по IP	Транзакция отклонена по причине того, что IP-адрес Клиента внесён в чёрный список.	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-2000	2000	Блокировка по номеру карты	Транзакция отклонена по причине того, что карта внесена в чёрный список.	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для разьяснения причин.
-102	-102	Платёж отменён платёжным агентом	Платёж отменен платёжным агентом.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
-100	-100	Попыток оплаты не было.	Не было попыток оплаты.	<i>При возникновении данного actionCode сообщение Клиенту не отображается.</i>
-1	-1	Процессинг недоступен	Истекло время ожидания ответа от процессинговой системы.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
0	0	Запрос успешно обработан	Платёж успешно прошёл.	Операция успешна.
1	1	Отказ. Требуется подтверждение личности	Для успешного завершения транзакции требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции (соот-но и в нашем) невозможно, поэтому считается как declined.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
4	4	Ограничение использования карты	Ограничение использования карты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
5	5	Отказ сети проводить транзакцию.	Отказ сети проводить транзакцию.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка

				должен быть указан на обратной стороне карты.
15	15	МПС не смогла определить эмитента карты	МПС не смогла определить эмитента карты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
53	53	Неверный аккаунт	Карты не существует в системах процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
58	58	Ограничения на терминале	В устройстве транзакция по данной карте запрещена.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
62	62	Карта заблокирована	Карта заблокирована. Необходимо связаться с банком-эмитентом.	Проверьте правильность ввода карточных данных. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
100	100	Ограничение по карте.	Ограничение по карте (Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
101	101	Неверно введён срок действия карты.	Неверно введён срок действия карты.	Проверьте правильность ввода карточных данных. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
103	103	Свяжитесь с банком-эмитентом.	Нет связи с Банком-Эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
104	104	Ограничение по карточному счёту	Попытка выполнения операции по счёту, на использование которого наложены ограничения.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
106	106	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
109	109	Неверно указан идентификатор мерчанта /терминала	Неверно указан идентификатор мерчанта/терминала или АСС заблокирован на уровне процессинга.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
111	111	Неверный номер карты	Неверный номер карты.	Проверьте правильность ввода карточных данных. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
116	116	Недостаточно средств.	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счёте.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.

119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION из SV	Транзакция незаконна.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
120	120	Отказ банка-эмитента в проведении операции.	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платёжной сети - 57 или 93. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
121	121	Превышен доступный лимит.	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
123	123	Превышен доступный лимит.	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешённое число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести ещё одну.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
125	125	Неверный номер карты.	Неверный номер карты. Подобная ошибка может означать ряд вещей: Попытка возврата на сумму, больше холда, попытка возврата нулевой суммы. Для AmEx - неверно указан срок действия карты	Проверьте правильность ввода карточных данных. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
208	208	Карта утеряна	Карта утеряна.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
209	209	Ограничение по карте.	Превышены ограничения по карте.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
261	261	Превышен доступный лимит	Предпринята попытка выполнить транзакцию, превышающую лимит, заданный банком-эквайером.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
400	400	Реверсал обработан.	Реверсал обработан.	Произведена отмена платежа.
902	902	Ограничение по карте.	Ограничение по карте (Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
903	903	Превышен доступный лимит.	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
904	904	Неверный формат сообщения	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
907	907			

		Нет связи с банком.	Нет связи с Банком, выпустившим вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платёжной сетью и поэтому транзакция возможна либо в оффлайне с последующей выгрузкой в бэк офис, либо она будет отклонена).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
909	909	Невозможно провести операцию.	Невозможно провести операцию (Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платёжной сетью или банком-эмитентом).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
910	910	Нет связи с банком.	Банк-эмитент недоступен.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
913	913	Неверный формат сообщения.	Неверный формат сообщения (Неправильный формат транзакции с точки зрения сети).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
914	914	Оригинальная транзакция не найдена	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund).	<i>При возникновении данного actionCode сообщение Клиенту не отображается.</i>
999	999	По подозрению в мошенничестве.	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec. <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> После получения этого кода ответа дальнейшие попытки проведения платежа отклоняются.</div>	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
1001	1001	Пусто	Пусто (Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда ещё по транзакции не было введено данных карт).	<i>При возникновении данного actionCode сообщение Клиенту не отображается.</i>
2001	2001	Фрод	Фродовая транзакция (по мнению процессинга или платёжной сети).	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2002	2002	Неверная операция	Неверная операция.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2003	2003	SSL запрещён	SSL (He 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазины.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2004	2004	SSL без CVC запрещён	Оплата через SSL без ввода CVC2 запрещена.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2005	2005	Заказ не удовлетворяет 3DS правилу	Платеж не соответствует условиям правила проверки по 3ds.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2006	2006	Однофазные платежи запрещены	Однофазные платежи запрещены.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2007	2007	Заказ уже оплачен	Заказ уже оплачен.	Заказ уже оплачен..

2008	2008	Транзакция ещё не завершена	Транзакция ещё не завершена.	При возникновении данного actionCode сообщение Клиенту не отображается.
2009	2009	Сумма возврата превышает сумму оплаты	Сумма возврата превышает сумму оплаты.	Сумма возврата превышает сумму оплаты.
2014	2014	Ошибка выполнения 3DS-правила	Ошибка выполнения 3DS-правила	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2015	2015	Ошибка выполнения правила выбора терминала	Ошибка выполнения правила выбора терминала (правило некорректно).	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2016	2016	3DS запрещён	Мерчант не имеет разрешения на 3-D Secure, необходимое для проведения платежа.	Ошибка проведения платежа. Обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
2023	2023	Достигнут лимит потоков	Очередь на запросов на обработку в процессинг превысила допустимый лимит.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
4005	4005	Отклонено продавцом	Заказ был отклонён продавцом.	Отклонено продавцом.
9001	9001	Внутренняя ошибка РБС	Внутренний код отказа РБС.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
71015	1015	Введённая информация неверна	Введены неправильные параметры карты.	Проверьте правильность ввода карточных данных. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
151017	1017	Decline. 3D Secure comm error	3-D Secure - ошибка связи.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
151018	018	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.
341014	1014	Decline. General Error	Код отказа РБС.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь к представителю магазина для выяснения дальнейших действий.