

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Председателя Правления
ЗАО "Альфа-Банк"
07.12.2018 № 1577
Протокол Правления 16.10.2019 № 53

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА»

Минск 2019

Статья 1. Применимость

1. Настоящие Условия оказания услуги «Интернет-эквайринга» (далее – Условия), размещенные на Интернет-сайте Банка, являются неотъемлемой частью договора интернет-эквайринга, заключенного между Сторонами (далее - Договор).

2. Договор считается заключенным с даты принятия к исполнению Банком полученного от ОТС заявления. Заявление должно быть подписано руководителем ОТС или представителем ОТС, уполномоченным на заключение Договора на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания.

Заявление считается принятым к исполнению в дату учинения Банком (лицом, действующим по поручению Банка) на заявлении отметки о принятии данного заявления.

Заявление и настоящие Условия в совокупности составляют условия Договора, заключенного между Сторонами.

3. Соглашением Сторон может быть исключено применение каких-либо положений настоящих Условий.

Статья 2. Термины и определения

1. **Авторизационная страница** – специализированная защищенная страница в сети Интернет (часть платежного шлюза), предназначенная для защищенного ввода держателем карточки ее реквизитов.

2. **Авторизация** – разрешение банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции с использованием карточки, сопровождающееся блокировкой денежных средств на счете. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента перед Банком по уплате ему суммы денежных средств при поступлении банку-эмитенту документов для оплаты в соответствии с правилами платежной системы.

3. **Банк** – ЗАО «Альфа-Банк».

4. **Банк-эмитент** – банк, выпустивший карточку, с использованием которой совершается платеж. Банком-эмитентом также может являться Банк.

5. **Держатель карточки** – физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного с банком-эмитентом договора об использовании карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных лицом, заключившим с банком-эмитентом договор об использовании карточки (кредитный договор).

6. **Заявление** – заявление на подключение услуги «Интернет-эквайринг».

7. **Интернет-ресурс ОТС** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя интернет-сайт ОТС, обеспечивающий возможность приобретения товара (работы, услуги) в сети Интернет и осуществления оплаты за товар (работу, услугу) с использованием карточки.

8. **Карт-система** – программно-технический комплекс Банка, позволяющий определять условия использования карточек, осуществлять операции с использованием карточек, проводить учет таких операций, регистрировать оборудование и управлять его настройками, а также производить расчеты.

9. **Карточка** — банковская платёжная карточка, выпускаемая банком-эмитентом.

10. **Личный кабинет** – личный кабинет ОТС на платежном шлюзе, создаваемый при интеграции интернет-ресурса ОТС с платежным шлюзом.

11. **Оборудование** – виртуальный терминал, выделенный ОТС в рамках Договора и зарегистрированный в платежном шлюзе и карт-системе, который используется ОТС для совершения держателями карточек платежей на интернет-ресурсе.

12. **Организация торговли (сервиса) (ОТС)** – любой из следующих субъектов, заключивших с Банком Договор: юридическое лицо, иностранная организация, не

являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством.

13. **Платежная система** — обобщающий термин в отношении международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International, платежной системы «БЕЛКАРТ».

14. **Платежный шлюз** – совокупность вычислительной техники, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования, принадлежащая Банку и/или третьим лицам, привлеченным Банком, предоставляющая держателю карточки производить платеж за товар (работу, услугу) с использованием карточки на интернет-ресурсе ОТС, а ОТС принимать такой платеж.

15. **Стороны** – Банк и ОТС при совместном упоминании.

16. **Текущий счет ОТС** - текущий (расчетный) счет ОТС, указанный в заявлении, на который Банк перечисляет платежи, совершенные держателями карточек в пользу ОТС.

17. **Услуга интернет-эквайринга** – оказываемая Банком ОТС в соответствии с Договором услуга, которая обеспечивает возможность осуществления держателями карточек платежей за приобретаемый у ОТС товар (работу, услугу) посредством интернет-ресурса ОТС, возврата таких платежей либо их части, а также обеспечивающая проведение расчетов с ОТС по операциям в сети Интернет, проведенным при использовании карточек.

Статья 3. Предмет договора

1. По Договору Банк обязуется оказать ОТС услугу интернет-эквайринга, а ОТС обязуется уплатить Банку причитающееся ему вознаграждение.

2. Оказываемая Банком услуга интернет-эквайринга обеспечивает возможность получения ОТС платежей, совершенных держателями карточек с использованием карточек следующих платежных систем: MasterCard Worldwide, VISA International, «БЕЛКАРТ».

3. Договор может быть заключен при условии предоставления ОТС необходимых Банку документов, а также интеграции интернет-ресурса ОТС с платежным шлюзом, после которой ОТС создается личный кабинет.

Статья 4. Порядок расчетов

1. Банк производит перечисление платежей, совершенных в пользу ОТС при использовании карточек посредством интернет-ресурса ОТС, на основании полученных из платежного шлюза реестров, служащих подтверждением совершения операций при использовании карточек.

Реестры формируются платежным шлюзом и на ежедневной основе предоставляются в Банк.

2. Общая сумма платежей, совершенных в пользу ОТС за один календарный день при использовании карточек посредством интернет-ресурса ОТС, перечисляется ОТС банковским переводом на текущий счет ОТС в срок не позднее второго рабочего дня, следующего за календарным днем совершения таких платежей.

3. В случае, если между ОТС и держателем карточки допускается использование иностранной валюты, Банк перечисляет на текущий счет ОТС сумму платежа в иностранной валюте. В остальных случаях перечисление ОТС поступивших в пользу ОТС платежей осуществляется в белорусских рублях.

4. В случае отказа держателя карточки от оплаченного товара (работы, услуги), либо уменьшения суммы оплаты по любой причине ОТС обязуется инициировать возврат денежных средств (части денежных средств, уплаченных держателем карточки) в личном кабинете.

В сроки, установленные законодательством для возврата средств держателю карточки, но не позднее первого банковского дня, следующего за днем получения из платежного шлюза информации об инициированном ОТС возврате денежных средств (части денежных средств, уплаченных держателем карточки) держателю карточки, Банк обрабатывает операцию возврата и направляет соответствующую информацию в платежную систему для дальнейшего перечисления суммы возврата держателю карточки банком-эмитентом.

Банк вправе приостановить возможность возврата держателю карточки денежных средств с использованием оказываемой Банком услуги интернет-эквайринга в случае наличия у ОТС задолженности перед Банком по любому основанию. В этом случае ОТС исполняет свое обязательство перед держателем карточки по возврату денежных средств в любом ином, не противоречащем законодательству, порядке.

Ответственность (административную, гражданско-правовую) за соблюдение установленных законодательством сроков возврата денежных средств, несет ОТС.

5. Из общей суммы платежей, подлежащих перечислению на текущий счет ОТС в соответствии с пунктом 2 настоящей статьи, Банк удерживает причитающееся Банку вознаграждение, суммы денежных средств, излишне (ошибочно) перечисленные ранее на текущий счет ОТС, суммы денежных средств, подлежащие возврату держателю карточки при его отказе от оплаченного товара (работы, услуги), а также любые иные суммы денежных средств, подлежащие уплате ОТС в соответствии с правилами платежной системы либо причитающиеся Банку по Договору (включая, но не ограничиваясь, по уплате вознаграждения, в счет возмещения расходов).

Банк также вправе приостановить на срок не более 180 (сто восемьдесят) дней перечисление в пользу ОТС денежных средств по операциям, которые, по субъективному мнению Банка или в соответствии с правилами платежной системы, вызывают подозрение и могут расцениваться как носящие противоправный характер.

6. Изменение (дополнение) текущих счетов ОТС, на которые осуществляется перечисление платежей, совершенных держателями карточек в пользу ОТС, в том числе в иностранной валюте, осуществляется на основании заявления ОТС по форме, установленной Банком.

Заявление оформляется на бумажном носителе либо посредством использования системы дистанционного обслуживания Банка. Заявление на бумажном носителе подписывается собственноручно руководителем Клиента либо представителем Клиента по доверенности.

В случае оформления заявления посредством системы дистанционного банковского обслуживания электронный документ, посредством которого оно отправлено (или в который вложено), подписывается электронной цифровой подписью руководителя Клиента или его уполномоченного представителя, а документ в электронном виде - аналогом собственноручной подписи руководителя Клиента или его уполномоченного представителя в соответствии с заключенным договором дистанционного банковского обслуживания.

Стороны пришли к соглашению о том, что принятие Банком к исполнению заявления является заключением дополнительного соглашения к Договору.

Об исполнении заявления Банк информирует ОТС посредством направления уведомления на адрес электронной почты, указанный ОТС в заявлении.

Начиная с первого календарного дня, следующего за днем направления Банком уведомления об исполнении заявления ОТС, перечисление Банком платежей осуществляется на счета ОТС с учетом исполненного Банком заявления.

Статья 5. Общие условия взаимодействия

1. Банк оказывает услугу интернет-эквайринга при условии соответствия интернет-

ресурса ОТС требованиям, изложенным в настоящем пункте.

На момент заключения Договора, а также в течение всего срока его действия интернет-ресурс ОТС должен содержать:

- название ОТС и контактную информацию, включая телефоны и электронные адреса;
- полное описание товара (работы, услуги);
- описание процедуры заказа товаров (работ, услуг), обмена товаров (работ, услуг), отмены заказа и возврата денежных средств и т.д.;
- предупреждение о том, что посещение интернет-ресурса ОТС, приобретение и доставка товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится держатель карточки;
- информацию о доставке товаров (выполнении работ, оказании услуг), в том числе сроки и способы;
- информацию о безопасности платежей;
- логотипы платежных систем;
- перечень карточек, с использованием которых держатель карточки вправе совершить покупку.

Интернет-ресурс также не должен содержать:

- оскорбительных выражений, нецензурных высказываний;
- ссылок или баннеров подозрительных сайтов;
- другую информацию, запрещенную к распространению правилами платежных систем и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

2. В случае нарушения ОТС условий настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь, выявление Банком несоответствия интернет-ресурса ОТС предъявляемым к нему требованиям) либо правил платежной системы, Банк вправе приостановить оказание ОТС услуги интернет-эквайринга.

3. В срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня заключения Договора Банк обязуется провести обучение сотрудников ОТС требованиям, предъявляемым платежными системами к осуществлению операций с карточками, а также по вопросам исполнения Договора.

4. Банк вправе размещать информационные и рекламные материалы о возможности расчетов в ОТС с использованием карточек, для чего ОТС разрешает использование Банком товарных знаков и знаков обслуживания ОТС.

5. В целях противодействия мошенничеству Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке устанавливать и изменять установленные размеры лимитов по операциям с использованием карточек, совершаемым посредством интернет-ресурса ОТС.

6. ОТС обязуется по первому требованию Банка и в срок не позднее двух рабочих дней со дня его получения предоставить Банку информацию и документы, подтверждающие совершение операций с использованием карточек и/или доставку (выполнение, оказание) товара (работ, услуг) держателю карточки (включая, но не ограничиваясь, карт-чек, письмо с описанием реквизитов и фактических обстоятельств совершения операции).

Кроме того, ОТС обязуется участвовать в расследовании и (или) рассмотрении спорных, конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций с использованием карточек, в том числе совместно с держателями карточек проводить разбирательства по каждой спорной операции.

Банк вправе уведомить ОТС об инициированных держателями карточек или банками-эмитентами опротестованиях операций, совершенных с использованием карточек (chargeback / compliance / pre-compliance / pre-arbitration / arbitration / fee collection и т.п.).

7. По первому требованию держателя карточки, ОТС обязуется предоставить держателю карточки информацию о проведенной операции в объеме, определенном законодательством.

8. В срок не позднее 1 (одного) банковского дня со дня приостановления или прекращения оказания Банком ОТС услуги интернет-эквайринг, ОТС обязано разместить в доступном месте на интернет-ресурсе информацию о приостановке или прекращении, соответственно, совершения платежей с использованием карточек.

Статья 6. Финансовые отношения

1. Размер вознаграждения Банка за осуществление одного платежа равен произведению суммы платежа на процент вознаграждения, указанный в заявлении и зависящий от банка-эмитента, выпустившего карточку с использованием которой был совершен платеж.

2. Причитающееся Банку вознаграждения удерживается Банком при перечислении в пользу ОТС платежей (пункт 2 статьи 4 настоящих Условий).

3. Размер вознаграждения может быть изменен по соглашению Сторон.

4. ОТС обязуется возместить Банку любые расходы, понесенные Банком в соответствии с правилами платежной системы при оказании ОТС услуги интернет-эквайринга (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с опротестованием держателями карточек или банками-эмитентами операций, совершенных с использованием карточек).

5. Все расходы, связанные с передачей информации об операции, совершенной с использованием карточек, от интернет-ресурса до платежного шлюза, несет ОТС.

6. В случае, если ОТС имеет какое-либо денежное обязательство перед Банком (включая, но не ограничиваясь, по уплате вознаграждений, возмещению расходов) и оно не может быть исполнено посредством удержания Банком причитающихся ему денежных средств из суммы платежей, подлежащих перечислению ОТС (пункт 2 статьи 4 настоящих Условий) (включая, но не ограничиваясь, в силу недостаточности суммы платежей), ОТС обязуется исполнить такое обязательство не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Банка.

Банк вправе, в случае неисполнения ОТС своих денежных обязательств по Договору, без поручения (распоряжения) ОТС, списывать с ее банковских счетов, открытых в Банке денежные средства, причитающиеся Банку по Договору, оформив списание платежным ордером. Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется путем умножения суммы причитающихся Банку денежных средств в валюте обязательства на курс пересчета, устанавливаемый Банком и на момент заключения Договора определяемый как соотношение курса валюты обязательства, увеличенного на два процента, к курсу валюты списания. При этом под курсом валюты обязательства и курсом валюты списания понимается: для иностранной валюты — официальный курс белорусского рубля к данной иностранной валюте на день списания платежным ордером или предъявления платежного требования; для белорусских рублей — курс 1,0. Расчет курса пересчета производится с округлением до четырех знаков после запятой (отбрасывается пятая цифра после запятой). При изменении устанавливаемого им курса пересчета или порядка его определения Банк уведомляет об этом ОТС.

Статья 7. Гарантии и подтверждения

1. Представляя в Банк заявление, ОТС заявляет (подтверждает), что:

а) она является надлежащим образом учрежденным субъектом гражданских правоотношений, прошедшим установленную законодательством процедуру государственной регистрации;

б) ей не предъявлено каких-либо претензий или требований в суд, не ведется каких-либо судебных разбирательств, которые повлияли бы существенным образом на исполнение ею обязательств по Договору;

в) ни одно из существенных положений законодательства, регулирующего деятельность ОТС, учредительных документов ОТС, а также любого договора или иного документа, имеющего обязательную силу для ОТС (а равно его представителя), не нарушается или не будет нарушено в результате заключения и исполнения Договора таким образом, что будут затрагиваться права Банка;

г) при заключении и исполнении Договора ОТС представляет Банку исключительно полные и достоверные сведения (документы).

Заявления (подтверждения), указанные в части первой настоящего пункта, считаются действительными в течение всего срока Договора. В случае, если какое-либо заявление (подтверждение) или заявление не выполняется, ОТС обязуется немедленно об этом сообщить Банку.

Статья 8. Уведомления и переписка

1. ОТС обязуется уведомить Банк в течение десяти дней о наступлении следующих обстоятельств:

а) изменения в гарантиях и подтверждениях;

б) следующие изменения юридического статуса ОТС: принятие решения о реорганизации; назначение (избрание), увольнение руководителя (единоличного исполнительного органа либо иного лица, действующего от имени ОТС в силу учредительных документов). ОТС обязуется уведомить Банк о принятии решения о реорганизации в любом случае не позднее чем за 5 (пять) дней до момента регистрации изменений в учредительные документы, связанных в такой реорганизацией;

г) изменение либо аннулирование специальных разрешений (лицензий), если это существенным образом влияет на возможность ОТС продавать товары (выполнять работы, оказывать услуги) в сети Интернет либо принимать платежи с использованием карточек;

д) изменение места нахождения ОТС;

е) изменение перечня работников, ответственных за исполнение со стороны ОТС Договора.

2. Уведомления (включая требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора) направляются по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами, применимыми к соответствующему типу уведомления.

Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направляемые нарочным, - с момента вручения Стороне-адресату;

б) уведомления, направляемые заказной или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем (в зависимости от того, что наступило ранее);

в) уведомления Банка, адресованные ОТС путем их размещения на Интернет-сайте Банка, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. ОТС обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией, размещаемой на Интернет-сайте Банка;

г) уведомления, отправляемые посредством документа системы дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного между Сторонами соответствующего договора), считаются полученными: Банком — с момента получения ОТС подтверждения о доставке; ОТС — с момента появления в базе данных Банка информации о том, что ОТС инициировал сеанс связи в системе дистанционного банковского обслуживания, а если ОТС не инициирует такой сеанс в течение двух рабочих

дней с момента отправки уведомления — по истечении двух рабочих дней с момента отправки уведомления;

д) уведомления, направляемые посредством электронной почты (в случаях, предусмотренных настоящими Условиями), - в день отправки сообщения, если сообщение отправлено до 18.00 рабочего дня (понедельник-пятница), и в ближайший рабочий день, следующий за днем отправки сообщения (понедельник-пятница), если оно было отправлено после 18.00 рабочего дня или в выходной день (суббота-воскресенье).

В случае передачи документов по системе дистанционного банковского обслуживания или по электронной почте, ОТС обязуется по первому требованию Банка представить соответствующий документ на бумажном носителе.

3. Местом нахождения ОТС является адрес, указанный в заявлении.

Местом нахождения Банка является адрес, указанный в статье 12 настоящих Условий.

Указанные в частях первой и второй адреса место нахождения Сторон считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию по адресу (месту нахождения) соответствующей Стороны, считаются явствующими из обстановки.

4. ОТС обязуется в случае изменения своих реквизитов, указанных в заявлении, а также в случае принятия решения о прекращении деятельности (ликвидации) либо реорганизации ОТС, либо возбуждения в отношении ОТС производства по делу о банкротстве, сообщить об этом Банку не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений либо принятия соответствующего решения.

Статья 9. Ответственность

1. В случае виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своего денежного обязательства, Банк по требованию ОТС уплачивает пеню в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы неисполненного или ненадлежащим образом исполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОТС своего денежного обязательства, ОТС по требованию Банка уплачивает пеню в размере 0,15 % от суммы неисполненного или ненадлежащим образом исполненного денежного обязательства за каждый день просрочки.

3. В случае неисполнения ОТС обязательств, предусмотренных пунктами 6-7 статьи 5 настоящих Условий, ОТС уплачивает по требованию Банка пеню в размере 3 базовых величин (на дату уплаты пени) за каждый день неисполнения обязательства.

4. В случае неисполнения ОТС обязательства, предусмотренного пунктом 1 статьи 8 настоящих Условий, ОТС уплачивает по требованию Банка штраф в размере 5 базовых величин (на дату уплаты штрафа).

Статья 10. Форс-мажор

1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если данное неисполнение (ненадлежащее исполнение) вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются возникшие после заключения Договора чрезвычайные обстоятельства, которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумными способами, включая (но не ограничиваясь) природными и техногенными бедствиями, войнами и военными действиями, террористическими актами.

2. Обстоятельства непреодолимой силы ограничивают ответственность, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующего обязательства.

3. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 дней уведомить другую Сторону о возникновении, предполагаемой продолжительности и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, а также по требованию другой Стороны представить выданные уполномоченными органами (организациями) документы, подтверждающие наличие и продолжительность действия данных обстоятельств. Неуведомление, несвоевременное уведомление, а также непредставление в разумный срок подтверждающих документов лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности, если только само обстоятельство препятствовало уведомлению (представлению документов).

После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна надлежащим образом исполнить соответствующие обязательства. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону.

Статья 11. Прочие условия

1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до окончания календарного года, в котором Договор заключен. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления о прекращении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания указанного срока, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Условия, предварительно уведомив об этом ОТС за 5 (пять) дней до вступления в силу изменений в настоящие Условия.

3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора. В случае расторжения договора, возникшие, но неисполненные обязательства соответствующей Стороны, не прекращаются и подлежат исполнению в соответствии с Договором.

4. Настоящим пунктом ОТС лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных ОТС, в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

а) осуществление обработки сведений, связанных с исполнением Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

б) предоставление для целей управления рисками сведений об ОТС и Договоре акционерам Банка, головной организации банковской группы и/или банковского холдинга (участниками которых является Банк);

в) предоставление сведений об ОТС и Договоре банкам-корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления ОТС услуги интернет-эквайринга;

г) предоставление сведений об ОТС, Договоре, в том числе о размере задолженности ОТС по Договору, вынесенных в отношении ОТС судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению ОТС Договора, — в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств ОТС;

д) предоставление сведений об ОТС, Договоре третьим лицам, если это необходимо для исполнения Банком Договора и/или соглашений с третьими лицами, в соответствии с которыми заключен Договор;

е) пользование, сбор, обработку, передачу, хранение информации о частной жизни ОТС и его персональных данных (в отношении индивидуальных предпринимателей).

5. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению ОТС.

6. ОТС не вправе уступать права по Договору без согласия Банка.

7. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

Все споры и разногласия по Договору или в связи с ним будут переданы на рассмотрение экономического суда в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Банка. Стороны не обязаны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора. Не в ущерб данному правилу, если любая из Сторон в случае возникновения спора направила другой Стороне письменную претензию, другая Сторона обязана дать мотивированный ответ на претензию в течение семи рабочих дней со дня получения претензии.

Статья 12. Реквизиты Банка

1. Место нахождения Банка: 220013, Минск, ул. Сурганова, 43-47.

Номер телефона контакт-центра «А-Сервис»: 74-64 (для звонков с номеров телефонов операторов мобильной связи МТС, life:), Velcom), 8-801-100-64-64 (для звонков со стационарных номеров), +375 (29) 700-64-64 (для международных звонков) телефонное обслуживание осуществляется в рабочие дни с 08:00 до 19:00.
E-mail: ecommerce@alfa-bank.by.

Реквизиты ОТС указываются в заявлении.